

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения SafeAudit, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки работоспособности программы SafeAudit

Содержание

Поддержание жизненного цикла SafeAudit	3
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного продукта SafeAudit:	3
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного продукта SafeAudit	4

Поддержание жизненного цикла SafeAudit

Поддержание жизненного цикла SafeAudit осуществляется за счет сопровождения программы и включает в себя проведение модернизаций программы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей, консультации по вопросам эксплуатации (по электронной почте).

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- пояснение функционала модулей SafeAudit, помощь в эксплуатации программы;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного обеспечения;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы программы.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного продукта SafeAudit:

- выявление и исправление ошибок в работе программного продукта;
- прием заявок на внесение изменений и дополнений в программный продукт;
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного продукта SafeAudit

Пользователи системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны изучить инструкцию по эксплуатации программы.